

DEVELOPPEMENT DURABLE ET EVENEMENTIEL

ATLANTIA s'engage dans le Développement Durable... ...et vous pouvez nous aider !

C'est une conviction, une exigence en lien direct avec **nos valeurs**:
la REACTIVITE, le PROFESSIONALISME et le SENS DU SERVICE.

L'**environnement**, le développement **d'éco-événements**, le développement **territorial et solidaire** et la recherche de la **performance durable et responsable** sont les axes de nos travaux.

Notre démarche, nos pratiques font que le Palais des Congrès Atlantia continue d'écrire son histoire, d'entretenir sa renommée, fidèle à ses valeurs, **innovant, engagé et responsable...dans la durée.**

Développons ensemble et durablement les valeurs d'Atlantia...c'est pourquoi, nous vous invitons à remplir le **questionnaire** ci-après.

Prochainement nous vous donnerons le bilan des actions déjà réalisées et celles en projet.

QUESTIONNAIRE

D'ENQUÊTE ET DE CONCERTATION CLIENT

Approche des attentes des structures participant à l'organisation des événements vis-à-vis de la thématique du Développement Durable

Le présent questionnaire correspond à la première étape de mise en œuvre du concept de Développement Durable au Palais des Congrès ATLANTIA – La Baule. Il a pour objet d'établir **un état des lieux des attentes des clients**. Toutes les structures participant ou susceptibles de participer à l'organisation d'un événement sont concernées. Les informations recueillies resteront **confidentielles**.

Merci pour votre participation à ce questionnaire et de nous le retourner complété :

- par mail à developpementdurable@atlantia.tm.fr
- par fax au 02.40.24.10.93
- ou à l'adresse indiquée ci-dessous :

Palais des Congrès
ATLANTIA
44500 LA BAULE

Etes-vous sensibilisés aux problématiques du développement durable ?

Et notre établissement est-il à la hauteur de vos attentes ?

Merci de cocher la case correspondante à vos réponses.

Qui êtes-vous ?

Nom de l'entreprise :

Adresse :....

Nombre de salariés :

Secteur activité :

Fonction (de la personne qui remplit ce questionnaire) :

1. Le développement durable selon vous ?

« **Le développement durable** répond aux besoins des générations présentes sans compromettre la capacité des générations futures de répondre aux leurs » - Extrait du Rapport Bruntland, 1987

Que pensez-vous de ce concept ?

C'est un enjeu crucial pour notre avenir à tous

C'est une mode passagère

C'est un artifice : les entreprises et gouvernants en profitent pour se faire de la publicité

Ce sont avant tout des contraintes supplémentaires pour les entreprises

2. Que fait votre entreprise en matière de développement durable ?

2.1 Etes-vous engagé en faveur du développement durable ?

Oui, nous avons intégré le concept à notre stratégie d'entreprise

Oui, nous avons engagé la démarche

Non, mais nous allons engager la démarche

2.2 Qu'est-ce que le développement durable pour votre entreprise ?

Un atout pour son développement économique et sa pérennité

Une évolution évidente

Une nouvelle vision managériale permettant d'augmenter la performance

Du marketing ou de la communication

Une contrainte

Une façon de se différencier

Ne se prononce pas

2.3 Parmi les actions suivantes, quelles sont celles que vous faites régulièrement ?

Faire le tri sélectif

Acheter des aliments biologiques

Acheter des produits issus du commerce équitable

Acheter des produits locaux durant la saison des récoltes

Refuser d'acheter certains produits en fonction de critères environnementaux ou/et éthiques

Utiliser les transports en commun, le co-voiturage

Donner de l'argent à des organismes humanitaires aidant les pays en voie de développement

2.4 La direction de votre établissement vous semble-t-elle préoccupée par les problématiques actuelles de développement durable (responsabilité sociale de l'entreprise...) ?

Oui, quelques efforts sont faits

Oui, le développement durable fait partie de sa stratégie

Non

2.5 La promotion du développement durable de votre établissement vous semble :	
Active, mais pas assez soutenue par la direction	
Active mais la communication est trop discrète	
Ne se prononce pas	

3. Que doit-on faire en faveur du développement durable pour répondre à vos attentes ?

3.1 Engager une démarche de développement durable dans la structure accueillant votre évènement vous semble :	
Utile mais pas nécessaire	
Indispensable pour être cohérent avec notre politique d'entreprise	
Inutile	

3.2 Considérez-vous le développement durable comme un critère discriminant dans le choix de votre structure d'accueil évènementiel ?	
Oui, c'est un critère essentiel	
Ce serait un plus, pouvant influencer notre choix en dernier recours	
Ça n'influencera pas nos choix	
Ne se prononce pas	

3.3 Évaluez l'importance de chacune des améliorations possibles en lien avec le développement durable dans votre structure d'accueil évènementiel :	
(1= très importante, 2= assez importante, 3= peu importante, 4= pas importante)	
<u>Energie</u> : Contrôler et si possible réduire la consommation d'énergie et des ressources naturelles (eau, électricité...).	
<u>Habitat</u> : Encourager l'achat d'énergies renouvelables (solaires,...).	
<u>Achats</u> : Mettre en place une politique d'achats éthiques (papier recyclé, commerce équitable...).	
<u>Déchets</u> : Améliorer et développer le recyclage des déchets	
<u>Restauration</u> : Développer l'alimentation biologique et/ou locale sur les évènements.	
<u>Transport</u> : Favoriser l'accès du Palais des Congrès par des moyens pas ou peu polluants (ex; le vélo par la construction de pistes cyclables et de supports à vélos, systèmes de co-voiturage, mise en place de bus...).	
<u>Tourisme</u> : Développer des activités de tourisme et de loisirs intégrant la notion de développement durable (circuit vert, cours de cuisine bio...)	
<u>Evènement</u> : Faire en sorte que les évènements se déroulant au Palais des Congrès intègrent des critères environnementaux (ex: conférences, soirées évènementielles...).	

3.4 Merci d'utiliser l'espace libre ci-dessous pour laisser vos commentaires ou suggestions au sujet du développement durable au Palais des Congrès Atlantia – La Baule.	

**Merci d'avoir répondu à ce questionnaire
et à bientôt dans notre Palais des Congrès pour votre futur éco-évènement !**