

# ENGAGEMENTS ET GESTES RESPONSABLES



## Valeurs partagées

Professionalisme • Excellence •  
Fiabilité • Transparence • Réactivité



## Politique d'engagement durable et responsable

Objectif : réduire les impacts négatifs potentiels de nos activités  
et améliorer en continu la qualité de nos services



## Destination Innovante Durable

Engagement dans la labellisation  
d'un nouveau référentiel impliquant les acteurs locaux,  
initié par France Congrès Événements et Tourisme



## Certification ISO 20121

depuis 2015

La norme de référence  
en management responsable  
des événements



## Accessibilité pour tous

Label Accueil bienveillant  
initié par la Ville de  
La Baule-Escoublac



## Satisfaction clients et visiteurs

91% de nos **organismes d'événements professionnels** déclarent être très satisfaits de la qualité des services offerts

### Côté visiteurs :

90% de satisfaction sur la qualité d'accueil  
96% sur la sécurité sanitaire  
91% sur la programmation culturelle 2021-2022



## Gestes simples à adopter au Palais

Objectif **ZÉRO PLASTIQUE • ZÉRO CARBONE • ZÉRO VIRUS • ZÉRO STRESS**

- Bienveillance • Billetterie dématérialisée •
- Consommation produits locaux • Tri des déchets •
- Fontaines à eau à votre disposition •
- Utilisation de contenants réutilisables ou recyclables •
- Respect des règles d'hygiène sanitaire et de sécurité •
- Déplacement à pied - à vélo - en train - en covoiturage •



LA BAULE ÉVÉNEMENTS

Créateurs d'expériences

En savoir +

