

## #COVID-19

Chers spectateurs,

Suite aux consignes gouvernementales, à ce jour et jusqu'à nouvel ordre, notre établissement reste fermé. Les événements et spectacles du Palais des Congrès Atlantia sont soit reportés soit annulés.

Toute l'équipe d'Atlantia travaille activement et étroitement avec les promoteurs et producteurs pour vous informer des suites données à vos réservations de spectacles.

Nous vous invitons à prendre connaissance de l'[agenda mis à jour en temps réel](#) sur notre site internet [www.atlantia-labaule.com](http://www.atlantia-labaule.com)

Concernant les modalités de remboursement,

### 1/ POUR TOUT BILLET ACHETÉ AU GUICHET D'ATLANTIA OU DE L'OFFICE DE TOURISME DE LA BAULE, PAR TÉLÉPHONE OU SUR LA BILLETTERIE EN LIGNE D'ATLANTIA

- **Vous êtes en possession de vos billets :**

Tous les remboursements seront effectués uniquement par virement, merci de nous adresser vos billets accompagnés d'un RIB/IBAN à l'adresse suivante :

**SPL ATLANTIA**  
**Service Billetterie**  
**119 avenue de Lattre de Tassigny**  
**CS 50230, 44505 La Baule**

- **Pour les billets réservés en ligne ([billetterie.atlantia-labaule.com](http://billetterie.atlantia-labaule.com)) ou par téléphone, que vous n'avez pas encore récupérés**, merci de nous adresser un courrier, à l'adresse ci-dessus, avec vos coordonnées, le nom de la représentation, un RIB/IBAN, afin d'effectuer le remboursement.

*Ces modalités de remboursement concernent les spectacles organisés sur les périodes de confinement et d'interdiction de tout rassemblement, annoncées par le Président de la République lundi 13 avril 2020.*

Dans ce contexte difficile, nos équipes ont, comme tous, été contraintes de réorganiser leur cadre de travail et l'exercice de leurs missions afin de répondre aux urgences liées aux annulations, parmi lesquelles le remboursement des billets qui est l'une de nos priorités.

Nos effectifs étant réduits merci de faire preuve de patience dans le traitement de votre remboursement.

### 2/ POUR LES BILLETS ACHETÉS DANS LES POINTS DE VENTES EXTÉRIEURS (FNAC, LECLERC, DIGITICK...)

Merci de vous rapprocher des points de vente pour connaître les modalités de remboursement ou les conditions de report.



Exemple d'un billet Atlantia



Exemple d'un billet de point de vente extérieur

En attendant de vous retrouver dans notre salle de spectacle, prenez soin de vous et de vos proches.

Au plaisir de vous retrouver parmi nous,

L'équipe du Palais des Congrès Atlantia – La Baule