

Politique d'engagement durable et responsable 2022

LA BAULE ÉVÉNEMENTS

Acteur majeur des rencontres professionnelles (congrès, séminaires, salons) et des événements grand-public (Festivals, spectacles, conférences culturelles) sur la Destination, le **Palais des Congrès et des Festivals – Jacques Chirac – Atlantia** affiche clairement au travers de sa marque **LA BAULE ÉVÉNEMENTS** sa volonté de :

- ✓ Réduire les effets négatifs potentiels de l'ensemble de son activité événementielle sur le plan social, économique et environnemental,
- ✓ Tout en améliorant sans cesse la qualité de ses services auprès de son audience (clients professionnels, spectateurs, et tous ses visiteurs) pour répondre aux évolutions de ses attentes.

Afin de défendre concrètement **les valeurs*** de LA BAULE ÉVÉNEMENTS, nous avons mis en place depuis 2015 un **Système de Management par la qualité ISO-20121, sur le périmètre de l'ensemble de nos activités événementielles**, qui nous a permis d'encadrer de façon durable notre développement et nos actions grâce à l'évaluation de nos performances et à l'écoute de nos Parties Prenantes.

Depuis 2022, nous mettons en œuvre le **label Destination Innovante et Durable** créé par France Congrès Événements et Tourisme, afin de promouvoir une synergie et une cohérence des offres responsables et durables sur le territoire en faisant le lien entre les actions de nos actionnaires (la Ville de La Baule et CAP Atlantique), des acteurs du tourisme et de l'économie locale, au bénéfice du visitorat aussi bien professionnel que grand-public, utilisateur des services locaux.

Les efforts stratégiques portés par **LA BAULE ÉVÉNEMENTS** ces dernières années avec nos partenaires sur la consommation de produits locaux (traiteurs et pauses), l'employabilité des personnels sous-traitants et vacataires (sociétés de ménage, de sécurité, d'intérimaires et intermittents du spectacle), et le tri des déchets (sociétés de collecte et recyclage), se poursuivent désormais avec le développement des axes de travail suivants :

- ✓ Sur les enjeux économiques :

La promotion de la consommation locale (ex. : plateforme numérique d'achats locaux, offre Halle du marché, restaurants de plage), de partenariats avec des événements d'envergure à caractère sportifs (Concours Hippique International) et le soutien affirmé aux festivals récurrents (Festival du Cinéma et Musique de Film), la promotion de l'offre touristique.



PALAIS DES CONGRES ET DES FESTIVALS

Jacques Chirac - Atlantia

La prévention et la recherche de réduction de toute forme de gaspillage énergétique ou alimentaire. La commercialisation de nos services sur les périodes de faible affluence touristique afin de réguler les flux de visiteurs sur la cité balnéaire et préserver les emplois à l'année des partenaires locaux.

✓ Sur les enjeux sociétaux :

La promotion d'offres tous publics sur la destination adaptées à différentes formes de handicap,

Les efforts sur l'accessibilité tarifaire de la programmation culturelle,

Un renforcement de notre attention sur la préservation de la Santé et la Sécurité de nos publics et personnels (label Business Ready Socotec),

✓ Sur les enjeux environnementaux :

L'évaluation de l'empreinte carbone de notre activité événementielle dans le but d'identifier les axes de réduction d'émissions de gaz à effet de serre.

La contribution à des actions environnementales responsables portées par des organismes ou des associations grâce à des partenariats (partenariat Sea Cleaners),

Les actions d'incitation qui impliquent notre clientèle sur sa participation effective.

Toutes les équipes de La Baule Événements portent **des valeurs d'excellence par leur fiabilité, leur transparence, leur professionnalisme et leur réactivité**, compétences reconnues lors des évaluations de la satisfaction des clients (91% des clients Mice très satisfaits, et 9 % satisfaits – aucune insatisfaction globale sur les réponses obtenues) et des visiteurs (90% de satisfaction sur la qualité d'accueil, 91% sur la programmation culturelle 2021-22, et 96% sur la sécurité sanitaire).

La Présidence et la Direction Générale s'engagent à porter et garantir l'animation du dispositif de management responsable, dans le respect de toutes les obligations réglementaires applicables à la bonne gestion et au pilotage de l'exploitation des activités événementielles de LA BAULE EVENEMENTS selon **les 4 principes du développement durable** (inclusion, intégrité, vigilance, et transparence) au bénéfice de la destination.

Date : 8 mars 2022

Nicolas APPERT

Corinne DENUET