

## #COVID-19

Chers spectateurs,

Au regard de la situation sanitaire actuelle et de l'évolution des consignes gouvernementales et préfectorales, les événements et spectacles du Palais des Congrès de La Baule sont soit maintenus, reportés ou annulés.

Toute l'équipe d'Atlantia travaille activement et étroitement avec les promoteurs et producteurs pour vous informer des suites données à vos réservations de spectacles.

Nous vous invitons à prendre connaissance de l'[agenda mis à jour en temps réel](#) sur notre site internet [www.atlantia-labaule.com](http://www.atlantia-labaule.com)

Concernant les modalités de remboursement,

### 1/ POUR TOUT BILLET ACHETÉ AU GUICHET D'ATLANTIA OU DE L'OFFICE DE TOURISME DE LA BAULE, PAR TÉLÉPHONE OU SUR LA BILLETTERIE EN LIGNE D'ATLANTIA

- **Vous êtes en possession de vos billets :**

Tous les remboursements seront effectués uniquement par virement, merci de nous adresser vos billets accompagnés d'un RIB/IBAN, en indiquant vos coordonnées et le nom de la représentation, à l'adresse suivante :

**SPL ATLANTIA**  
**Service Billetterie**  
**119 avenue de Lattre de Tassigny**  
**CS 50230, 44505 La Baule**

- **Pour les billets réservés en ligne (billetterie.atlantia-labaule.com) ou par téléphone, que vous n'avez pas encore récupérés**, merci de nous adresser un mail ([atlantia.billet@labaule-evenements.com](mailto:atlantia.billet@labaule-evenements.com)) ou un courrier (à l'adresse indiquée ci-dessus) avec vos coordonnées, le nom de la représentation, un RIB/IBAN, afin d'effectuer le remboursement.

Dans ce contexte exceptionnel, nos équipes mettent tout en œuvre pour répondre au plus vite aux demandes. Merci de faire preuve de patience dans le traitement de votre remboursement.

### 2/ POUR LES BILLETS ACHETÉS DANS LES POINTS DE VENTES EXTÉRIEURS (FNAC, LECLERC, DIGITICK...)

Merci de vous rapprocher des points de vente pour connaître les modalités de remboursement ou les conditions de report.



Exemple d'un billet Atlantia



Exemple d'un billet de point de vente extérieur

En attendant de vous retrouver dans notre salle de spectacle, prenez soin de vous et de vos proches.

Au plaisir de vous retrouver parmi nous,

L'équipe du Palais des Congrès Atlantia – La Baule