

ENGAGEMENTS ET GESTES RESPONSABLES



Valeurs partagées

Professionalisme • Excellence •
Fiabilité • Transparence • Réactivité



En savoir +



Politique d'engagement durable et responsable

Objectif : réduire les impacts négatifs potentiels de nos activités
et améliorer en continu la qualité de nos services



Label Destination Innovante Durable

depuis 2022

L'engagement collectif des acteurs d'un même territoire
sur des enjeux touristiques responsables (un label initié
par France Congrès Événements et Tourisme)



Certification ISO 20121

depuis 2015

La norme de référence
en management responsable
des événements



Accessibilité pour tous

Label Accueil bienveillant
initié par la Ville de
La Baule-Escoublac



Satisfaction clients et visiteurs

100% de satisfaction chez nos **organisateur**
d'événements professionnels dont 90% déclarent
être très satisfaits de la qualité des services offerts.

Sur 52 manifestations en 2022, 78% ont répondu au questionnaire.

Les notes* de satisfaction côté visiteurs :

4,3/5 pour la qualité d'accueil

4/5 pour la programmation de la saison 2022-23

* Notation recueillie en août 2023 auprès de 262 répondants



Gestes simples à adopter au Palais

Objectif ZÉRO PLASTIQUE • ZÉRO CARBONE • ZÉRO STRESS

- Bienveillance • Billetterie dématérialisée •
- Mise en avant des produits locaux • Tri, recyclage et compost •
 - Fontaines à eau à votre disposition •
- Utilisation de contenants réutilisables ou recyclables •
- Respect des règles d'hygiène sanitaire et de sécurité •
 - Accès à pied - à vélo - en train - en covoiturage •



LA BAULE ÉVÉNEMENTS

Créateurs d'expériences